

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsabschluss

Die Buchung durch den Vertragspartner in Textform per Post, per Telefax, per E-Mail oder über unsere Website ist ein bindendes Angebot, dessen Eingang wir unverzüglich in Textform, vorzugsweise per E-Mail, bestätigen.

### 2. Seminargebühren

Die Seminargebühren beinhalten die Teilnahme am Seminar, Seminarunterlagen sowie Getränke im Seminarraum und das Mittagessen (inklusive Getränk) am zweiten Seminartag. Sie sind fällig nach Erhalt der Rechnung. Der angegebene Seminarpreis versteht sich pro Person und exkl. Fahrt-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten.

### 3. Stornierung und Umbuchungen

Falls Sie wider Erwarten nicht teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Anderenfalls entstehen folgende Stornokosten: Bei Absage bis 10 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten, 10 bis 8 Wochen vorher 20 %, 8 bis 4 Wochen vorher 40 %, weniger als 4 Wochen vor Seminarbeginn 80 % der Seminarkosten.

### 4. Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Übernachtungs- und Verpflegungskosten im Hotel sind vom Teilnehmer direkt mit dem Hotel abzurechnen. Hotelzimmer werden vom Teilnehmer selbständig und direkt reserviert.

### 5. Absage der Veranstaltung

Muss ein Seminar abgesagt werden, teilt die Bergedorfer Impuls GmbH dies unverzüglich mit, bemüht sich um einen Ersatztermin und erstattet ggf. bereits gezahlte Seminargebühren. Wir übernehmen in diesem Fall keine Haftung für weitere durch die Seminaranmeldung entstandene Kosten (z.B. Stornogebühren für Reise- oder Übernachtungskosten).

### 6. Änderung des Veranstaltungsprogramms

Inhalt und Ablauf des Seminars sowie der Einsatz des Trainers können unter Wahrung des Gesamtcharakters geändert werden. In Ausnahmefällen (z. B. Krankheit) behalten wir uns vor, das Seminar nicht mit dem genannten Trainer, sondern einem Ersatztrainer aus unserem Team durchzuführen. Ebenso kann es in Einzelfällen dazu kommen, dass die Veranstaltung an einem anderen Ort oder zu einem anderen Termin durchgeführt wird.

### 7. Haftungsbeschränkung des Veranstalters

Die Bergedorfer Impuls GmbH haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unserer Angestellten oder Beauftragten zurückzuführen.

### 8. Urheberrechte

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung der jeweiligen Trainer vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

### 9. Datenschutz

Ihre Daten werden für die interne Weiterverarbeitung und eigene Werbezwecke von uns unter Einhaltung der gesetzlichen Bedingungen gespeichert. Wenn Sie keine Zusendung von Informationsmaterial der Bergedorfer Impuls GmbH wünschen, erbitten wir Nachricht.

### 10. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Hamburg.